

BTS Banque Conseiller de clientèle

EN APPRENTISSAGE

La formation

Objectifs

Le BTS Banque-conseiller de clientèle forme des conseillers clientèle ou chargés de clientèle sur le marché des particuliers, appelés à rejoindre la force de vente dans le secteur bancaire et financier. Le titulaire de ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales. Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle dit « grand public », son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son portefeuille clients.

Dans un premier temps, il peut être appelé à exercer le métier de chargé d'accueil traitant les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle en tant que conseiller. Avec de l'expérience,

il peut évoluer vers d'autres types de clientèle notamment le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales.

Reconnaissance des acquis

Obtention du diplôme

Contenu

Domaine professionnel :

- gestion de la relation client
- développement et suivi de l'activité commerciale
- étude de cas
- analyse de situation commerciale
- environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire

Domaine général :

- culture générale et expression
- langue vivante étrangère

Niveau de sortie

Niveau 5

Conditions d'admission

Modalités d'admission et de recrutement

Admission sur entretien

Date d'inscription : calendrier Parcoursup

Pré-requis

Être titulaire d'un niveau 4

Niveau d'entrée

Idem pré-requis

Pédagogie

Méthodes et moyens

Projets, mises en situation

Plateaux techniques, salles informatiques

Intervenants : formateurs spécialisés dans le domaine et enseignants Éducation nationale...

Modalités d'enseignement : en présentiel

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation, évaluations tout au long de la formation

Session

Dates : du 01/09/2023 au 11/07/2025

Durée : 1350 heures en centre de formation et 1864 heures en entreprise

Durée totale : 2 ans

Rythme : temps plein. Alternance par quinzaine.

Effectif : 8 minimum / 16 maximum

Public concerné : jeunes de 16 à 29 ans (dérogation d'âge possible)

Accès aux personnes en situation de handicap
Accessible par la VAE

Tarif maximum : 9810 €/an

Prises en charge des frais de formation et de la rémunération possibles (nous consulter)

Lieu : Lycée polyvalent Jean-Paul Sartre - Bron

Contacts :

Sébastien Surles

Conseiller en Formation

06 09 98 91 22 - sebastien.surles@ac-lyon.fr

Les atouts du GRETA CFA

Complémentarité avec la voie scolaire

Les taux de satisfaction, de réussite et d'insertion, les tarifs de l'ensemble de nos formations ainsi que les conditions générales de vente sont accessibles sur <https://www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole>

Pour accéder au lieu de formation

Lycée polyvalent Jean-Paul Sartre

93, avenue François Mitterrand - 69500 Bron

Arrêt Jean-Paul Sartre

B Lignes 52 et 79

C Ligne 15

T Ligne T5



Pour vous inscrire

Contactez-nous au
04 78 78 84 84

ou par mail

contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

GRETA CFA Lyon Métropole - 41, rue Antoine Lumière - 69008 Lyon

SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole  