

BTS BANQUE CONSEILLER CLIENTÈLE



Lycée Jean-Paul SARTRE à BRON
Formation en initiale en 2 ans

- Ce BTS forme des **conseillers de clientèle** sur le **marché des particuliers**.
- Le conseiller clientèle fait partie de la **force de vente** d'une agence bancaire.
- Le conseiller clientèle est en **contact permanent** avec les clients auxquels il propose des **produits et des services financiers adaptés**.

Le conseiller clientèle doit :

- montrer des **capacités comportementales et commerciales,**
- faire preuve de **compétences juridiques, financières et fiscales solides.**



En BTS BANQUE on apprend à :

- Réaliser les **opérations bancaires** courantes,
- gérer les différents **moyens de paiement**,
- réaliser des **opérations d'épargne**,
- **financer des projets**,
- répondre de façon adaptée aux **besoins des clients**,
- **vendre des produits bancaires** tout en s'assurant de la **satisfaction du client**,
- développer un **portefeuille de clients**,
- analyser l'**environnement juridique, économique et managérial des banques**,
- Assurer une **veille informationnelle** au niveau du secteur bancaire.

Grâce à des enseignements professionnels

- Gestion Relation Client (**7 heures** : 3 h + 4 h de TD)
- Développement et Suivi de l'Activité Commerciale (**8 heures** : 5 h + 3 h de TD)
- Environnement Economique, Juridique et Organisationnel des Banques (**6 heures** : 3 heures + 3 h de TD)
- Ateliers de professionnalisation (**4 heures** : 3 + 1)
- Certification professionnelle AMF (**1 heure**)



Et des enseignements généraux !

- Culture générale et expression **3 heures**
- Anglais **2 heures**
- Espagnol (*option*) **2 heures**



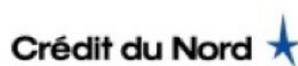
Et les stages en milieu professionnel ?

14 semaines de stage sur 2 ans

en agence bancaire :

1^{ère} année : 7 semaines réparties en 2 périodes

2^{ème} année : 7 semaines réparties en 2 périodes



Et après le BTS BANQUE ?

Aujourd'hui, pour travailler dans la banque, il faut poursuivre ses études :

➔ **licence professionnelle** = formation en alternance proposée par les réseaux bancaires

Éventuellement, mais plus rarement

➔ licence généraliste

➔ classe préparatoire ATS économie et gestion pour passer les concours des écoles de commerce



Qui recrutons-nous en BTS BANQUE ?

- **Tout bachelier** général, technologique, professionnel, ou en réorientation après une formation dans le supérieur.
- Nous recherchons des étudiants :
 - ➔ **avec un profil commercial** -> il faut vendre des produits bancaires, être à l'écoute des clients.
 - ➔ **dynamique et autonome** -> lors des stages, il faut réaliser des activités en autonomie.
 - ➔ **curieux et responsable** -> il faut avoir une **bonne culture générale** et respecter les règles de déontologie liées au secteur bancaire.

Qu'attendons-nous en BTS Banque ?

- ⇒ **des étudiants assidus** : seule la régularité dans le travail permet la réussite.
- ⇒ **des étudiants ponctuels** : l'investissement de chacun passe par le respect des règles de vie de l'établissement.
- ⇒ **des étudiants avec une posture adaptée** : l'apprentissage d'une posture professionnelle, en termes de tenue vestimentaire et vocabulaire, est une exigence dans le secteur bancaire.